



Medgyesbodzás Község Önkormányzata
5663 Medgyesbodzás Széchenyi u. 38.
Telefon: 68/425-000 Fax:68/526-331

MEDGYESBODZÁS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
TANYAGONDNOKI SZOLGÁLATÁNAK
SZAKMAI PROGRAMJA

Jóváhagyta: 46/2020. (VII.13.) KT. sz. határozattal

MEDGYESBODZÁS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLATÁNAK SZAKMAI PROGRAMJA

Medgyesbodzás Község Önkormányzatának Képviselő-testülete – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, a szociális gondoskodás helyi szabályairól szóló 2/2015. (II.25.) önkormányzati rendelet 19.§-a és a tanyagondnoki szolgálatról szóló 7/2005. (X.10.) Medgyesbodzás Község Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete alapján – a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

A szakmai program Medgyesbodzás Község Önkormányzatának közigazgatási területén működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki.

I. rész

A TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT CÉLJA, FELADATA,

A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos egyéb belterületi lakott hely, Gábortelep településrész esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

A tanyagondnoki szolgáltatás segítségével megvalósulhat Medgyesbodzás Önkormányzatának a célja, hogy Gábortelep településrészen élők ne szenvedjenek hátrányt az ellátásokban. Minden alapellátás napi szinten elérhető legyen számukra. Ilyen például az egészségügyi ellátás, vagy a közösségi életbe való becsatlakozás.

A tanyagondnoki szolgálat az önkormányzat saját rendelete, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39. § (1)-(3) bekezdés, valamint a helyi szükségletek alapján

- közvetlen, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint
- az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre:

A településen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válik a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

II. rész

A települési, lakossági szükségletek bemutatása **Medgyesbodzás település bemutatása** **Ellátandó célcsoport**

Medgyesbodzás község Békés megye déli részén fekszik, a román határtól körülbelül 30 km-re. Két város is tulajdonképpen a falu szomszédságában. Békéscsaba és Orosháza körülbelül 25-25 km-re fekszik mégis elég nehezen megközelíthetőek, az utak rossz minősége és az autóbusszjáratok száma miatt. Az ide látogató idegen számára a falu rendezett képet mutat. A Medgyesbodzással egy közigazgatási egységet képez Gábortelep, amely 3 km távolságban helyezkedik el.

Demográfiai, szociális, gazdasági jellemzők

Demográfiai adatok 2019. január 01-jei lakosságszám alapján:

- 0-18 éves 193 fő
- 19-60 éves 513 fő
- 61-100 éves 279 fő

Összesen: 985 fő

A településen helyben dolgozók aránya nagyon kevés, mivel csupán a helyi önkormányzat, annak intézményei és a mezőgazdasági szövetkezet után alakult Kft-k foglalkoztatnak igen csekély számban.

A településről leginkább Békéscsabára, Orosházára, illetve Medgyesegyházára járnak át dolgozni. A települések közötti közlekedést a Volánbusz Zrt. menetrend szerinti autóbusszjáratok biztosítják. A községben vasútállomás nincs.

Közösségi élet

A települési önkormányzat igyekszik a civil szervezetek működését támogatni, illetve aktív közösségi élethez háttérrel biztosítani. Ennek megfelelően költségvetéséből támogatja a közösségi szolgáltatásokat is nyújtó, bejegyzett társadalmi egyesületeket és az általuk szervezett programokat. Az önkormányzat hagyományteremtő és hagyományőrző célzattal rendszeresen, az egész lakosságot megmozgató programokat szervez.

Az évente megrendezésre kerülő legfontosabb programok:

- Falunap (Gábortelepen) ,
- Katolikus templom búcsúja (augusztus 20) ,
- Falu karácsonya (Idősek és gyermekek megajándékozása).

Települési, lakossági szükségletek

Medgyesbodzás község területén a köz-és lakossági szolgáltatások hozzáférhetőek. Minden lakossági alapszolgáltatás elérhető, amelyet község nyújtani tud.

Ettől eltérően az egyéb belterületi lakott helyen élő lakosság intézményhiány és közlekedési infrastruktúra hiánya miatt egyes lakossági közszolgáltatásokhoz jelenleg nem jut hozzá, vagy csak igen nagy hátránnyal hozzáférhető számukra.

A szakmai program mentén felállított tanyagondnoki szolgálat nagyban hozzájárul az igényelt köz- és lakossági szolgáltatások hozzáférhetőségéhez.

A település belterületén elérhető és biztosított közszolgáltatások, amelyek Gábortelepen a tanyagondnoki szolgálat nélkül nem érhetők el:

- Polgármesteri Hivatal
- házi orvos
- védőnő
- családsegítő szolgálat
- gyermekjóléti szolgálat
- óvoda
- gyógyszertár
- művelődési ház
- falugazdász
- posta
- Könyvtár

III. rész

A TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, MÓDJA,

AZ ELLÁTOTTAK KÖRE ÉS VÁRHATÓ SZÁMA

A tanyagondnoki szolgáltatás

- a) szállítás
 - b) megkeresés és
 - c) közösségi fejlesztés
- szolgáltatási elemet biztosít.

1. Szállítás

Javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatók meg.

A falugondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

1.1. A falugondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

1.1.1. Közreműködés az étkeztetésben és házi segítségnyújtásban

A feladatellátás tartalma, módja:

Az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján az étkeztetés és a házi segítségnyújtás szociális alapellátásokat az Önkormányzat közigazgatási területén a Községi Misszió (5600 Békéscsaba, Luther u. 20. fsz. 2.) szociális szolgáltató látja el.

A tanyagondnok a szociális szolgáltatóval egymás munkáját kölcsönösen segítve együttműködik. Gábortelep településrész helyi adottságai miatt nem elérhető szolgáltatásokhoz való hozzáférést az ellátottak részére biztosítja.

A feladatellátás rendszeressége, létrejövő kapacitások

Heti rendszerességgel , 100-150 fő.

Az ellátottak köre:

A település lakossága, de elsősorban azok a családok és személyek, akik a szolgáltatások hozzájutásához más módon nem képesek.

A feladat dokumentálása:

Tevékenységnapló

1.1.2. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, illetve jussanak gyógyszereikhez.

Napi rendszerességgel orvosi ellátás csak Medgyesbodzáson érhető el.

A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni. A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti.

A tanyagondnok szükség szerint a háziorvost az esethez szállítja.

A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély nyújtási ismeretekkel.

A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

Gábortelepen nincs gyógyszertár, ezért a receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek.

A Medgyesbodzáson nem beszerezhető gyógyszereket a környező településekről pl: Csanádapáca , Medgyesegyháza biztosítja.

Az ellátottak köre:

Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

A feladatellátás rendszeressége, létrejövő kapacitások

-háziorvosi rendelésre szállítás: hetente több alkalommal 25 fő

-egyéb egészségügyi intézménybe szállítás (pl: gyermekorvos): havonta 15 fő

-gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközhöz való hozzájutás biztosítása: napi rendszerességgel 6-7 fő

A feladat dokumentálása:

Tevékenységnapló

1.1.3. Az óvodáskorú és iskoláskorú gyermekek szállítása

A feladatellátás tartalma, módja:

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a tanyagondnoki gépjármű részt vesz a gyermekek szállításában.

Gábortelepen nincsen óvoda, sem iskola így a gyermekek szállítását Medgyesbodzásra a tanyagondnoki szolgálat végzi. A szolgálat ellátja a gyermekek Medgyesegyházára történő szállítását iskolai rendezvényekre(karácsonyi ünnepség, gyermeknap) .

Az Ó-Maros menti Hagyományörzők Egyesületével kötött megállapodás alapján a tanyagondnoki szolgálat közreműködik a Bozsik program rendezvényeire történő gyermekutaztatásban.

Az ellátottak köre:

A helyi óvodába járó gyermekek, így különösen az óvodába járó 3. életévet betöltött és a tankötelezettségi korba tartozó óvodás, iskolás gyermekek, fiatalok.

A feladatellátás rendszeressége, létrejövő kapacitások:

-óvodába szállítás: naponta 14 fő

-egyéb utaztatás: alkalmanként 14 fő

A feladat dokumentálása:

Tevékenységnapló

1.1.4. Közreműködés a házi segítségnyújtáson kívüli, egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában.

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok fontos feladata a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség.az ezen intézményekkel, szakembereikkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

A szállítási szolgáltatás a rászorult lakosok, hozzátartozóik jelzése vagy a tanyagondnok bejelentése alapján vehető igénybe.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelni kell a vészhelyzeteket, különös figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a

családon belüli erőszakra. Amennyiben ilyen esetek tudomására jutnak, azonnal köteles tájékoztatni a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre sor kerülhessen.

A falugondnok részt vesz a vészhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben.

Figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már nem képes gondoskodni, azt jelzi a fenntartónak illetve a szociális intézményhálózat munkatársainak.

A feladatellátás elvégzéséhez szükséges a tanyagondnok rendszeres kapcsolata a családsegítő szolgálat munkatársával, valamint a gyerekjóléti szolgálat munkatársával. Napi szinten kapcsolatban áll az iskola és az óvoda vezetésével, a védőnővel, a háziorvossal és az önkormányzat munkatársaival.

Az ellátottak köre:

A településen élő szociális, egészségügyi problémák miatt veszélyeztetett személyek és családok.

A feladatellátás rendszeressége, létrejövő kapacitások:

Havonta 2 fő

A feladat dokumentálása:

Tevékenységnapló

1.2 A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai:

1.2.1. A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a településen élők életminőségének javítása. Ez jelenti az élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a szolgálat fenntartója támogat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a település lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat, és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel rendelkezik.

Feladatainak egy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, nyugdíjasklub, sportolók, illetve a rendezvényekre más települések közösségei, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb.) megoldása.

A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos. A tanyagondnoki szolgálat a hagyományosan megrendezésre kerülő programok szervezésében és lebonyolításában hangsúlyos szerepet kap.

Az Ó-Maros menti Hagyományörzők Egyesületével kötött megállapodás alapján a tanyagondnoki szolgálat szállítja a Medgyesbodzás -Gábortelep Se labdarúgócsapatot az idegenbeli mérkőzésekre.

A szolgálat a helyi nyugdíjasklubokat (Lila Akác Nyugdíjas Klub, Gábortelepi Nyugdíjas Klub, Őszidők Nyugdíjas Klub), civil szervezeteket (Polgárórség) szállítja azok rendezvényeire, színházi előadásokra.

Az ellátottak köre:

A település lakosai, közösségei, civil szervezetek, sportegyesületek tagjai.

A feladatellátás rendszeressége, létrejövő kapacitások:

- sportegyesület szállítása:2 hetente 14 fő
- civil szervezetek szállítása: havonta 14 fő

A feladat dokumentálása:

Tevékenységnapló

1.2.2. Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, szervezése

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnok feladati közé tartozik a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében segítségnyújtás, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével. Ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni illetve benyújtani) való tájékozódás és tájékoztatás is.

Lebonyolítja a lakosság és a hivatal közötti levelezéseket is. A polgármesteri hivatal a tanyagondnokkal megismerteti és folyamatosan tájékoztatja a hivatalban igényelhető szolgáltatásokról, a szolgáltatások igénybevételeinek módjáról.

A tanyagondnok munkája során köteles a lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kéréseiket meghallgatja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetések hirdetőtáblára történő kihelyezésével.

Az ellátottak köre:

A település lakosai, közösségei.

A feladatellátás rendszeressége, létrejövő kapacitások:

-hetente 5 fő

A feladat dokumentálása:

Tevékenységnapló

1.2.3. Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnok igény szerint beszerzéseket szervez.

A fogyasztás céljára háziállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása.

Kisebbségi javítások elvégzése, illetve szükség esetén megfelelő szakember keresése.

Gázpalackok beszerzését is végzi.

Az ellátottak köre:

A település lakosai, közösségei.

A feladatellátás rendszeressége, létrejövő kapacitások:

- hetente 5 fő részére.

A feladat dokumentálása:

Tevékenységnapló

2. Megkeresés

Megkeresés: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

A tanyagondnok további feladata, hogy a helyben vagy a közigazgatási területen működő szociális ellátórendszer szolgáltatásainak igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információk felkutatása, erről a lakosság tájékoztatása.

2.1. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

2.1.1. Közreműködés az étkeztetésben és házi segítségnyújtás biztosításában

A településen élő lakosokkal való beszélgetés során a további étkezési igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé, illetve a megszervezésben való közreműködés.

A házi segítségnyújtás keretében együttműködik a szociális segítő és személyi gondozó által végzett munkában. A tanyagondnok figyelemmel kíséri az idős, egészségi állapotukban korlátozott, főleg egyedül élő embereket. Szükség szerint jelzéssel él a megfelelő szakma képviselője felé, mint például a családsegítő, családgondozó és háziorvos.

2.1.2. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A tanyagondnok a sokrétű munkájának köszönhetően napi szinten kapcsolatban van a település lakosaival, így lehetősége van figyelemmel kísérni az egészségi állapotukat is. Amennyiben jelentős mértékű romlás következik be, akkor jelzi a megfelelő szakembernek, vagy háziornosnak.

2.1.3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A tanyagondnok a helyi közösségi élet főszereplője, aki nem csak szállítási, de szervezési, lebonyolító funkciót is ellát. A közösségi programokon aktívan részt vesz, aktivizál, bevon. Felméri a lakosok szükségleteit, igényeit, összegez, továbbítja a fenntartó felé, majd a szükséges információkat eljuttatja a település lakói számára.

2.1.4. Közreműködés a házi segítségnyújtáson kívüli, egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában

Szolgáltatásnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve a tanyagondnok által történő elintézésével.

3. Községi fejlesztés

Közöségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

3.1.A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai

3.1.1. Községi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

A tanyagondnok egyik fő feladata lehet a település közösségi életének fellendítése, fenntartása. Személyiségével hat a közösségre, és személye meghatározó a közös programokban. Minden korosztály számára hasznos, értékes, kulturális, sport és szabadidős programok szervezésében tevékenyen részt vesz.

4. Önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

4.1.1. Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

A fenntartó által meghatározott közösségi programokról való tájékoztatás a lakosság részére, írásos anyagok helyi hirdetőtáblákon való elhelyezése, a lakosság személyes ösztönzése a programokon való részvételre.

A feladatellátás módja: a fenntartó utasításai alapján, összehangolva a tanyagondnoki szolgáltatással

IV. rész

Tájékoztatás, kapcsolattartás, igénybevétel, ellátottjogi kérdések

A) A tanyagondnoki szolgáltatások közzétételének módja

Medgyesbodzás község Önkormányzata a tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatását az alábbiak szerint kell közzétenni:

- hirdetményben a Polgármesteri Hivatal hirdető tábláján, mint a helyben szokásos módon,
- az önkormányzat honlapján :www.medgyesbodzas.hu
- helyi rendezvényeken: az éves közmeghallgatáson,
- előszóban: a tanyagondnok, a polgármester, jegyző, illetve a polgármesteri hivatali dolgozók útján.

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a tanyagondnok, ügyfélfogadási időben a polgármester, a jegyző, a polgármesteri hivatal szociális ügyintézője adnak.

A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzat képviselő-testületének a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló rendelete a szociális ellátásokról szóló rendelete, illetve a szakmai programja.

B) A kapcsolattartás lehetséges módjai

Személyesen: a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételekor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történhet.

Telefonon: a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket. Saját telefon használata esetében költségtérítésre jogosult, melynek mértékét a Képviselő-testület határoz meg oly módon, hogy az a tanyagondnok szolgáltatással összefüggő telefondíj kiadásait fedezze.

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátott írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának.

C) A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése

A szolgáltatással ellátott településrész lakossága a fent említett tájékoztatási módozatok szerint értesül a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, a szolgáltatást fenntartó a polgármesteri hivatalban pedig személyesen illetve a polgármesteri hivatalban írásban jelezhetik a szociális ügyintézőnél.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 3 munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 10 munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie. A

feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

A feladatok rangsorolásánál prioritást élveznek:

- 1) rendkívüli élethelyzet (pl: életveszély, önhibáján kívül előidézett, vagy természeti jelenség alapján keletkező jelentősebb vagyoni kár keletkezésének elhárítása);
- 2) betegség esetén egészségügyi intézménybe szállítás;
- 3) időskor érdekében végzett szállítás;
- 4) gyermekek érdekében végzett szállítás.

D)Az ellátottak jogainak biztosítása a tanyagondnoki szolgálat működése során

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

A tanyagondnok a szolgálat által biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez valamint a testi-lelki egészséghez való jogra.

A tanyagondnoki szolgálat az ellátottak élethelyzetükből adódó szükségleteit köteles kielégíteni.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

Panasztételi eljárás: az önkormányzat panaszkezelési szabályzata szerint

Ellátottjogi képviselő: Ladányi Mónika
monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu
Tel.:06/20/4899-605

Részletes információ a tanyagondnoki gépjárműben került elhelyezésre.

E)A tanyagondnoki szolgáltatást végző jogai

– A tanyagondnoki szolgáltatást végző – közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott – munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

- A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.
- A tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a Munka Törvénykönyve és a Közalkalmazotti Törvény alapján.

V. rész

A szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos előírások

V/1 Személyi feltételek

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó önkormányzat által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést.

A tanyagondnok köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni, a számára előírt kreditpontokat megszerezni.

Az Önkormányzat a tanyagondnok számára lehetőséget biztosít – a feladatellátáshoz szükséges – közösségi összejöveteleken való részvételre, a szakmai szervezetekkel történő kapcsolattartásra.

A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

A tanyagondnok köteles minden munkanapon, illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban.

A tanyagondnok helyettesítése

A fenntartó a tanyagondnok távolléte esetén is köteles a feladatot képzett munkaerővel ellátni az adott évben előírt munkaórák teljes mennyiségében.

A helyettesítés megoldható:

- tanyagondnoki alapképzésnél magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szociális/humán képesítéssel rendelkező személy feladatellátásával- családsegítő szolgálat (5663 Medgyesbodzás Széchenyi u. 45.) családgondozója
- az önkormányzat tulajdonában álló Škoda Octavia Combi személygépjármű bevonásával

V/2 Tárgyi feltételek

Szolgáltatáshoz igénybe vett gépjármű: Mercedes Benz Sprinter típusú LSF 125 forgalmi rendszámú gépjármű.

Üzemeltetése a 2011. január 1-től hatályos gépjármű üzemeltetési szabályzat szerint történik.

A tanyagondnok tevékenységét tevékenységnaplóban kell dokumentálnia. A szolgáltatást igénybe vevők aláírása mellőzhető.

VI. rész

Más intézményekkel történő együttműködés

A tanyagondnok szorosan együttműködik a Polgármesteri Hivatal szociális és gyámügyi ügyintézőjével, jegyzővel, polgármesterrel a Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat (Medgyesbodzás Széchenyi u. 45.) családgondozójával, védőnővel, háziorvossal.

Aktív kapcsolatot tart fenn az oktatási intézményekkel, a helyi óvodával a csanádapácai és medgyesegyházi általános iskolákkal.

Együttműködik a helyi civil szervezetekkel: Kuckó Nagycsaládosok Egyesülete, Ó-Maros menti Hagyományőrök Egyesülete, Polgárórség, Idősek Klubja, Vöröskereszt helyi szervezete.

Részt vesz rendezvényeiken , illetve segítséget nyújt azok megvalósulásában.

A helyi közösségi terek (Internetes terem Gábortelep, Könyvtár) rendezvényeit látogatja.

Medgyesbodzás, 2020. július 10.

Varga Gábor
polgármester