

Éves értékelés

A 2009. évi Medgyesbodzásai gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A 2009-es évről szakmai szempontból elmondható, hogy a családgondozónak sikerült a megfelelő bizalmi kapcsolatot kiépíteni az ügyfelekkel, folyamatosan bővült az ügyfélkör, egyre többen merték igénybe venni a szolgáltatást és mertek segítséget kérni. A családlátogatások, megkeresések során együttműködők voltak, egyes családok esetében még egy kis pozitív javulást is sikerült elérni. A legtöbb problémát még mindig az anyagi gondok a megélhetési problémák jelentik a családok számára. Medgyesbodzás térségében főként a téli hónapok a legnehezebbek, hiszen ilyenkor nincsen idénymunka, nincs napszám, amivel a családok kiegészíthetnék jövedelmüket. A szolgálathoz forduló szülők legtöbbször alacsony iskolázottságúak, munkanélküliek, mely helyzet további más családon belüli konfliktusokat, problémákat generál például életvezetési gondok, adósság kezelési problémák, pénzbeosztással kapcsolatos problémák, rossz családi légkör, gyermekek esetében beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, iskolai problémák. Sokan segélyből élnek, és az egyetlen munkalehetőség számukra a közmunkaprogram. Fontos megemlítenem azokat a családokat is, ahol a szülők, családtagok nem megfelelő életmódja, italozás-szenvedélybetegségek, gyermekek elhanyagolása egyre több esetben merül fel. Egyre nagyobb tendenciát mutat a fiatalok körében a „lógás” kimaradás az iskolából. Célétlenül kallódnak, nincs semmi jövőképük, a kortárskapcsolatoknak, barátok negatív befolyásolásának is nagy szerepe van ebben, a szülő sok esetben nem is tud róla, vagy már csak későn, értesül arról, hogy a gyermeke mivel is tölti idejét az iskolapad helyett. Ezeknél a gyerekeknél fontosnak tartom a segítő beszélgetéseket, preventív intézkedéseket a figyelemfelhívást, /az iskolázottság igen is mennyire fontos későbbi boldogulásukban/, szabadidős programok szervezését, illetve az oktatási intézményekkel a szorosabb kapcsolattartást, együttműködést. Az elmúlt évben összesen 123 esetben keresték fel a szolgáltatást, az ellátott gyermekek száma 42 a legtöbb esetben tanácsadás, információnyújtásra volt szükség illetve más szolgálat felé kellett irányítani az ügyfeleket. 2009-ben a legtöbb jelzés az általános iskolákból és középiskolákból az igazolatlan hiányzások kapcsán érkezett, ez a tendencia évről évre nő az iskolák egyre több jelzést küldenek gyakran olyan esetekben is, ami nem a gyermekjóléti szolgálat kompetenciája. Az esetek száma egyre több, a problémák egyre komplexebbek, ezek megoldása, orvoslása, a kliensek fogadása, családlátogatások, az egyre növekvő adminisztrációs munkák a családgondozó teljes idejét lekötik.

A medgyesbodzásai irodahelység felszereltsége megfelelő az ügyfelek fogadására, az ügyintézésre. A családlátogatásokat, környezettanulmányok készítését általában gyalogosan oldja meg a családgondozó, a távolabbra eső, illetve a Gábortelepi családokat a Tanyagondnoki Szolgálat gépkocsijának igénybe vételével látogatja.

A továbbiakban néhány adatot közölnék a Szolgálat munkájával kapcsolatban:

Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2009-ben:

<i>Gondozási esetek</i>	<i>Száma</i>
Alapellátásban gondozott gyermekek	20 gyermeket gondozott a szolgálat alapellátás keretében 2009-ben
Védelemben vétel fenntartása	10 gyermek esetében vált szükségessé
Védelemben vételre javaslat	6 gyermek esetében vált indokolttá
Átmeneti nevelésbe vétel fenntartása	9 gyermek esetében

Megállapítások:

A tavalyi év folyamán a szolgálathoz legtöbb esetben írásos jelzés érkezett, mellettük szóbeli jelzések is megjelentek. Megállapítható, hogy a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékony, gyors, több esetben is jellemző volt a közös családlátogatás. A problémákat eszmegbeszélések keretében próbáltuk megoldani, orvosolni, illetve közösen gyűjtöttük az ötleteket a megoldásokhoz. A jelzések rövid idő alatt érkeznek a családgondozó felé. A közös munka egyre hatékonyabb, és továbbra is fejlődik.

Jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések száma 2009-ben:

- Óvoda: 3 esetben
- Általános Iskola: 6 esetben
- Védőnő: 6 esetben
- Középiskolák: 4 esetben
- Rendőrség: 2 esetben
- Nevelési tanácsadó: 1 esetben
- Pártfogó felügyelő: 1 esetben
- Más települések gyermekjóléti szolgálata: 1 esetben

A védőnői szolgálattal a kapcsolat továbbra is nagyon jó, a munka során rendszeresen az együttes családlátogatások, a felmerülő problémákat hatékonyan sikerül megoldani, megbeszélni. A védőnői szolgálat által visszaküldött kérdőívből kiderült, hogy 0-6 éves korig 68 gyermeket gondoz a szolgálat, gyermekvédelmi problémát ebből 21 esetben észleltek. Az elmúlt évben 375 alkalommal látogatta meg a védőnő a családokat, a legtöbb probléma, ami a munka során, családlátogatások alkalmával felmerült anyagi természetű volt.

A közös munkát a településen megfelelőnek ítélte, megjegyezte, hogy eszmegbeszélések folyamatosan zajlanak, melyen a jelzőrendszer tagok rendszeresen részt vesznek.

Az általános iskola gyermekvédelmi felelőse a kérdőívben feltüntette 408 gyermek jár az iskolába, ebből 61 a Medgyesbodzásai, illetve Gábortelepi tanuló, hátrányos helyzetű 24 gyermek veszélyeztetett 10. A kommunikációt illetve az együttműködést nehézkesnek ítélték, mivel 6 különböző település gyermekjóléti szakemberével kell együttműködniük. Megjegyezték, hogy fontosabb lenne a szervezettebb kapcsolattartás a gyermekjólétben dolgozó szakemberek és köztük.

Az óvoda által küldött éves értékelésből kitűnik, hogy 33 gyermek jár az óvodába, melyből 31-et hátrányos helyzetűnek ítélték, halmozottan hátrányos helyzetű 12, védelembe vett gyermekek száma 8. A felmerülő problémák főként higiéniai eredetűek, fejtevésség, elhanyagoltság, ápolatlanság. A legtöbbször a jelzőrendszer tagjai felé szóban jeleznek.

A Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság jónak ítélte a szolgálat elmúlt évi tevékenységét. Szeretnék, ha a jövőben is fennállna az együttműködés, ami eddig gyorsan szakszerűen működött. Javaslatuk a jövőre nézve továbbképzés szervezése a jelzőrendszer tagjai számára, előadások szervezése, felvilágosító, szóró anyagok biztosítása.

A Medgyesbodzásai gyámügyi előadó értékelésében szerepel, az eddigi kapcsolattartást megfelelőnek ítélte, szeretné, ha a jövőben is hasonlóan naprakész lenne az együttműködés. Az ügyek intézésében, amennyiben szükséges mindig megfelelő segítséget kap a gondozási Központ Gyermekjóléti Szolgálatától.

A jövőben szeretnénk, ha a jelzőrendszer tagokkal az együttműködés hasonlóan eredményes lenne és a felmerülő problémákat együttes erővel, a szülők bevonásával sikerülne megoldani. Igyekszünk minél több pályázati lehetőséget megragadni és szabadidős programokat szervezni, tervként szerepel továbbá egy krízis alap létrehozása, mely nagyban segítené a szolgálat munkáját.

Kovács Erika
családgondozó